

2016/17

 **ИНФОРМАТИКА**
www.informatika.com

ЕДУКАЦИЈА ЗА МОДЕРНУ

ЛОКАЛНУ САМОУПРАВУ (ЕДУМЛОС)

 Едукација
за модерну
локалну
самоуправу



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
Покрајински секретаријат за привреду и туризам

 **EDUKATIVNI
CENTAR**
za obuke u profesionalnim
i radnim veštinaма

www.informatika.edu.rs | www.edumlos.informatika.edu.rs

Током више од 40 година компанија Информатика а. д. из Београда била је поуздан партнер многих локалних самоуправа у Србији. Промене које прате ту сарадњу постају све брже и захтевније. Реформе јавне управе, убрзани развој информационих технологија, Европске интеграције, сталне измене закона и прилагођавање подзаконских аката, прописа и праксе, процеси су који постављају високе стандарде када је реч о обучености и припремљености функционера и службеника локалних самоуправа у градовима и општинама.



Управа све више функционише као сервис у служби грађана и привреде, а пред запослене се постављају све виши захтеви и од њих се очекује знање, ефикасност, компетентност и продуктивност. Мере штедње и смањење јавног сектора утичу на постепено умањивање локалних буџета док се, са друге стране, надлежности локалне самоуправе повећавају, а самим тим и очекивања грађана. Иако је у локалним управама градова и општина запослено више десетина хиљада службеника и функционера од којих се очекује да имају специфична знања и вештине и да их стално усавршавају, у Србији не постоји школа нити факултет који наменски школују кадрове за рад у локалним самоуправама.

Имајући све ово у виду, у оквиру Наставног центра Информатика а. д. припремљене су посебне групе курсева превасходно намењене функционерима и запосленима у локалним самоуправама као и руководиоцима и запосленима у градским и општинским јавним предузећима и установама.

Осим курсева, из области Информационих технологија, маркетинга, менаџмента, управљања људским ресурсима, управљања квалитетом, и сл. припремили смо и курсеве из области рада и функционисања локалне самоуправе који могу допринети побољшању знања и обучености у области управљања општинама и градовима, буџетирања, јавних набавки, писању пројеката за ЕУ фондове, привлачењу инвеститора, итд. Наше курсеве воде стручни и искусни предавачи који умеју да своје велико знање и искуство из области за које су стручни пренесу на полазнике.

Наставни центар Информатика а. д. на овај начин постаје место у коме се могу спроводити обуке и припреме одговорних лица и запослених у локалним самоуправама прилагођене конкретним захтевима, пројектима и циклусима који одговарају актуелним потребама наших градова и општина.



Листа курсева за локалну самоуправу

Група:

Унапређење рада локалне самоуправе

1. Општи курс за унапређење рада локалне самоуправе
2. ЕУ програми намењени локалним самоуправама и писање пројекта
3. Израда програмског буџета локалних самоуправа
4. Општи курс - маркетинг локалне самоуправе
5. Како привући (стране) инвеститоре?
6. Припрема кандидата за полагање државног стручног испита за запослене у државној управи
7. Припрема кандидата за полагање државног стручног испита за службеника за јавне набавке

Група:

Маркетинг локалне самоуправе

1. Дигитални маркетинг за локалне самоуправе
2. Стратегија грађења и одржавања проактивних односа са медијима
3. Унапређење локалног економског развоја и јачање инвестиционог потенцијала кроз брендирање градова и општина
4. Стратегија ефикасног он-лајн присуства локалне самоуправе
5. Развој ефективних комуникација локалних самоуправа

Група:

Људски капитал локалне самоуправе

1. Стратешко деловање, лична организованост, доношење одлука, усмереност ка пружању услуге/реализацији производа
2. Како са захтевним и агресивним колегама и клијентима
3. Ефикасно управљање стресом у пословном окружењу
4. Управљање временом
5. Асертивно понашање и управљање конфликтима
6. Начини мотивисања запослених
7. Комуникација, изградња интерперсоналних односа, усмереност ка резултату
8. Вештине успешног решавања проблема
9. Како развити креативност и иновативни приступ у пословном окружењу
10. Јавни наступ и вештине успешне презентације
11. Тренинг за тренере – Како успешно водити семинар

Енглески језик

1. **Специјализовани курсеви** (доступни за напредне нивое Б2-Ц2)
Енглески у државној администрацији; Енглески за менаџере; Енглески за рачуноводство и финансије; Енглески за правнике; Управљање људским ресурсима; Енглески у маркетингу и продаји; Енглески у маркетиншким комуникацијама и односима с јавношћу; Језик Европске уније, правни акти и писање пројеката на енглеском језику; Енглески у ИТ-у
2. **Посебни курсеви: „English in Action“** (доступни за нивое Б1-Ц2)
Ефектна пословна кореспонденција: писање мејлова, телефонски разговор, усмена комуникација; Како да комуницирате на пословним састанцима?; Како да преговарате са страним инвеститорима и партнерима?; Како да напишете бизнис план на енглеском? Како да успешно представите своју компанију и њене услуге?; Како да комуницирате на Интернету и друштвеним мрежама?; Креативно писање: Како да пишете занимљиве текстове за сајт и блог?; Како да комуницирате с медијима и пишете саопштења за јавност? Лично брендирање, писање CV-а и мотивационог писма; Како да направите и одржите успешну презентацију?; Граматичке недоумице: Advanced English Grammar in Action; Унапредите фонд речи: Advanced Vocabulary Building

Група: Управљање квалитетом у локалној самоуправи

1. ISO/IEC 9001:2015 Quality Management System – QMS
2. ISO/IEC 27001: 2014 Information Security Management Information – ISMS
3. ISO/IEC 20000-1:2011 Service Management - SMS
4. ISO/IEC 22301:2010 Business Continuity Management – BCMS
5. Интегрисани системи управљања
6. Анализа ризика

Група: ИТ курсеви и ИТ решења за локалну самоуправу

ИТ курсеви

1. ИТ пројектни менаџмент; 2. Како обновити пројекат у невољи; 3. Управљање ризицима на пројекту; 4. Социјални инжењеринг; 5. Test development; 6. Cloud општи курс

ИТ решења

1. Microsoft Dynamics CRM
2. Софтвер за техничко одржавање и Facility Management
3. Office 365
4. Microsoft Sharepoint
5. Scada и Internet Of Things